

## Правила пользования

### Электронного подарочного сертификата (далее - ЭПС) ювелирной сети SUNLIGHT

#### 1. Общие положения

Компания ООО «СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ» осуществляет выпуск собственных Подарочных карт (далее – ПК) и Электронных подарочных сертификатов (далее ЭПС), которые принимаются во всех магазинах сети SUNLIGHT, владельцами которых является ООО «СОЛНЕЧНЫЙ СВЕТ» (ИНН: 7731316845, КПП: 773101001, ОГРН: 1167746485940, юридический адрес: 121108, г. Москва, ул. Герасима Курина, д. 10, корп. 1, пом. I, каб. 308.

Электронный подарочный сертификат		На такие ЭПС приобретателем может быть зачислена сумма денежных средств не менее 500 рублей и не более 200 000 рублей. ЭПС активируется через 24 часа после его приобретения.
-----------------------------------	---	--

\* Компания вправе выпускать Электронные подарочные сертификаты иного образца.

#### 2. Правила пользования электронного подарочного сертификата – далее ЭПС.

1. **Электронный подарочный сертификат (далее – ЭПС)** – документ в электронном виде, содержащий уникальный индивидуальный номер, для удостоверения имущественного права его Владельца на приобретение товаров на сумму, указанной на нем Номинальной стоимости, во всех в розничных ювелирных магазинах, работающих под торговой маркой «SUNLIGHT» (далее – магазины «SUNLIGHT»);
2. **ЭПС выпускается на предъявителя** и может передаваться от одного физического лица другому без документального оформления и предъявления фактическим Владельцем Карты документов, подтверждающих личность.
3. **Владелец ЭПС** – физическое лицо, на руках у которого находится активированный сертификат, обладающее правом на приобретение одного или несколько товаров из ассортимента магазинов, а также интернет магазина «SUNLIGHT» путем предъявления ЭПС к погашению только в розничном магазине «SUNLIGHT».
4. **Приобретатель** – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в размере Номинальной стоимости ЭПС карты в целях получения ЭПС для его последующего предъявления к погашению (только для приобретателя – физического лица) или передачи третьим лицам.
5. **Номинальная стоимость ЭПС** - сумма в российских рублях, на которую приобретателем могут быть зачислены денежные средства не менее 500 рублей и не более 200 000 рублей.
6. **Активация ЭПС** – процедура перевода ЭПС в состояние, обеспечивающее возможность приобретения товаров в магазинах «SUNLIGHT» путем его погашения. ЭПС активируется через 24 часа после его приобретения.
7. **Срок действия ЭПС** составляет 1 (один) год с даты его активации. Действие **ЭПС можно продлить** на срок не более 3х лет с даты его приобретения. Для продления ЭПС клиенту следует обратиться в любой магазин SUNLIGHT или в службу поддержки клиентов.
8. **Погашение ЭПС** – предъявление активированного ЭПС его Владельцем магазинам «SUNLIGHT» для получения товаров на сумму, не превышающую Номинальную стоимость Подарочного ЭПС.
9. **Если стоимость выбранных товаров превышает Номинальную стоимость ЭПС**, то возможна доплата наличными деньгами, либо любым другим способом, включая банковскую карту, предъявление еще одной или нескольких ПК/ЭПС.
10. **Если стоимость выбранных товаров меньше Номинальной стоимости ЭПС**, то, в случае выкупа интернет-заказа в магазине, Вам будет выдана новая пластиковая подарочная карта с номиналом равным неиспользованному остатку. При покупке изделий из наличия в розничном магазине, остаток номинала будет переведен на бонусный счет Вашего личного кабинета (1 рубль = 1 бонусный рубль) для оплаты части стоимости последующих покупок в сети магазинов SUNLIGHT. Точный процент стоимости покупки, который можно оплатить бонусными рублями, Вы можете уточнить на сайте:

<https://sunlight.net/new-loyalty2/>

11. **ЭПС принимаются к погашению** во всех магазинах «SUNLIGHT» на территории Российской Федерации, адреса которых указаны на сайте <https://sunlight.net/shops/all/>-
12. **Действие одного ЭПС** распространяется только на одну покупку без ограничения количества товаров.
13. **При покупке товара ЭПС погашается**, ее индивидуальный номер – становится недействительным.
14. **ЭПС можно вернуть**, если с момента покупки не прошло более 3х лет, обратившись в любой источник письменных коммуникаций SUNLIGHT и предоставив доказательство приобретения (электронный чек). Для возврата может обратиться только тот человек, который приобретал (покупал) сертификат.
15. **При возврате ЭПС** блокируется и становится недоступным для использования.
16. **Проверить статус и баланс ЭПС** можно в розничном магазине «SUNLIGHT» или на сайте <https://sunlight.net/certificate/balance/>.
17. При получении, использовании и погашении ЭПС не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность.
18. **При утере, краже или порче ЭПС** не восстанавливается, уплаченные Приобретателем ЭПС денежные средства не возвращаются, связанные с этим претензии от Приобретателя и/или Владельца сертификата не принимаются.
19. **Использование ЭПС** означает согласие Приобретателя и Владельца с данными «Правилами пользования подарочной картой SUNLIGHT».
20. **Компания сохраняет за собой право** продлевать сроки действия выпущенных ею ЭПС, имеющих ограничения по сроку действия, как реализованных (введенных в гражданский оборот), так и нереализованных.
21. **При возврате некачественных товаров**, подлежащих замене, приобретенных посредством ЭПС, клиенту возвращается ЭПС с аналогичным номиналом. Сумма, оплаченная сверх номинала ЭПС до стоимости приобретенного украшения (наличным или безналичным способом) – возвращается таким же способом, как и была внесена.
22. ЭПС не может быть приобретен в кредит.
23. ЭПС не может быть приобретён, при использовании другого ЭПС или подарочной карты.
24. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев ЭПС.
25. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.
26. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения ЭПС в любое время без предварительного уведомления владельцев ЭПС. Информация об указанных изменениях доступна на сайте Компании [www.sunlight.net](http://www.sunlight.net), у продавцов-консультантов сети магазинов «SUNLIGHT», а также по телефону 8-800-234-9999.
27. Владелец ЭПС должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения ЭПС.